

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
 ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA
 CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.
 INFORME DE AGOSTO 2024

ZONA 1	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS			Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo razo en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público					ACCIDENTES
ANCON		50	15	11	8	4	23	2	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	75
BELLA VISTA		42	12	5	5	5	15	3	0	0	0	9	9	0	0	0	0	0	0	66
BETHANIA		57	17	12	12	12	36	6	0	0	0	4	4	0	1	0	1	0	0	98
CALIDONIA		2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
CHORRILLO		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CURUNDU		0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
SAN FELIPE		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SANTA ANA		2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
P.NUEVO		21	0	4	3	4	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32
SUB TOTAL		174	44	34	28	25	87	11	0	0	0	15	15	0	1	0	1	0	0	277

ZONA 2	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS			Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público					ACCIDENTES
SAN FRANCISCO		63	32	6	2	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	71
PARQUE LEFEVRE		23	13	10	3	1	14	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	38
RIO ABAJO		17	7	5	1	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23
JUAN DIAZ		57	25	9	3	0	12	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	70
DON BOSCO		45	12	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	48
SUB TOTAL		205	89	33	9	1	43	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	250

ZONA 3	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS			Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público					ACCIDENTES
ALCALDE DIAZ		22	4	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23
CAIMITILLO		5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
CHILIBRE		21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21
ERNESTO C.CAMPOS		65	12	1	2	0	3	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	70
LAS CUMBRES		15	6	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
SUB TOTAL		128	22	3	2	0	5	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	135

ZONA4	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS			Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público					ACCIDENTES
PEDREGAL		29	5	2	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32
LAS MAÑANITAS		18	7	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19
TOCUMEN		42	10	1	1	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	44
24 DE DICIEMBRE		34	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34
LAS GARZAS		6	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
PACORA		60	19	4	2	1	7	3	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	69
SAN MARTIN		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUB TOTAL		189	59	8	4	1	13	4	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	204

Total de Recolección: 696
 Total de Vencidas Recolección: 214

Total de Servicio Especial: 148
 Total de Vencidas Servicio Especial: 15

Total de Servicio al Cliente: 19

Total de Quejas: 2

Total de Agradecimiento o - Ideas y Sugerencias: 1
 GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311: 866